

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ БАНИ ХАУСБОТА “НА ВОДЕ”

1. Информация об услуге, порядке ее оказания и оплате

1.1. Правила предоставления услуг бани (далее – Правила) определяют порядок, сроки и условия оказания услуг бани ИП Фильков Ю.С. (далее – Исполнитель), а также правила поведения и рекомендации обязательные для посетителей сауны.

1.2. Баня рассчитана на посещение одновременно не более 16-ти человек (не более 6 спальных мест).

Категорически запрещено посещение бани:

- несовершеннолетними без сопровождения взрослых;
- лицами с медицинскими противопоказаниями: острыми и инфекционными заболеваниями, температурой, выраженным атеросклерозом и активными формами туберкулёза, онкологией, психическими заболеваниями, заболеваниями сердца, эпилепсией, плохой свёртываемостью крови.

1.3. Минимальное время пользования бани – 3 часа. Посетители обязаны покинуть помещение бани сразу после окончания оплаченного времени.

1.4. Пребывание в сауне может быть продлено на время кратное одному часу, при условии согласия Исполнителя и оплаты услуг при наличии свободного времени.

1.5. Пользование услугами бани осуществляется по предварительной записи на Сайте Исполнителя <https://navode.online/>

1.6. Оплата услуг бани осуществляется в соответствии с утвержденными тарифами на условиях 50% предоплаты на сайте Исполнителя. Оставшаяся часть в размере 50% вносится не позднее, момента начала оказания услуг.

1.7. Оплачивая услуги бани, Посетитель подтверждает, что ознакомился и согласен с настоящими Правилами, в том числе ознакомлены и согласны с правилами его гости. Посетитель самостоятельно контролирует соблюдение требований и рекомендаций, изложенных в Правилах, и несет полную ответственность за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу себе (своему несовершеннолетнему ребенку) и/или третьим лицам в случае их нарушения, а также имуществу Исполнителя.

1.8. При обнаружении каких-либо дефектов, недостатков в оборудовании бани или имуществе, переданном посетителю, последний обязан до начала оказания услуг сообщить об этом Исполнителю.

1.9. Посетитель несет ответственность за сохранность, порчу и утрату имущества или оборудования Исполнителя.

В случае причинения ущерба Исполнителю составляется акт и Посетитель оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования, согласно утвержденным тарифам Исполнителя, а также исходя из подтвержденной стоимости имущества Исполнителя.

1.10. Посетитель обязан соблюдать чистоту и порядок в помещениях бани.

1.11. В случае отказа Посетителя от услуг бани:

- не менее чем за 5 суток (120 часов) до начала их оказания Потребителю возвращается полная стоимость забронированных услуг в течение 10 дней с момента получения соответствующего сообщения Исполнителем;

- не менее чем за 4 суток (96 часов) до начала их оказания потребителю возвращается 50% от стоимости забронированных услуг в течение 10 дней с момента получения соответствующего сообщения Исполнителем.

Если Потребитель не воспользовался услугой бани или отказался от ее услуг и сообщил ранее, чем предусмотрено предыдущим абзацем настоящего пункта, стоимость не возвращается.

1.12. Обеспечительный платеж (денежное обязательство возместить убытки или уплатить неустойку в случае нарушения договора Посетителем или его гостями) вносится Посетителем не позднее момента начала оказания услуг:

- в размере 10 000 рублей при бронировании помещения бани более, чем на 24 часа;
- в размере 5 000 рублей при бронировании помещения бани менее, чем на 24 часа.

Исполнитель имеет право зачесть сумму обеспечительного платежа в счет погашения причиненного Исполнителю ущерба в случае, если такой ущерб причинен действиями Посетителя и/или его гостей, а также в счет оплаты неустоек, перерасхода времени пребывания и др.

При отсутствии обстоятельств, указанных в предыдущем абзаце настоящего пункта обеспечительный платеж возвращается в течение одного рабочего дня на реквизиты, с которых была произведена его оплата Посетителем.

В случае отказа Посетителя от внесения обеспечительного платежа Исполнитель имеет право отказать в оказании услуг, при этом такой отказ толкуется сторонами как отказ Посетителя от услуг; возврат суммы оплаченных услуг Посетителем не производится Исполнителем.

1.13. Режим работы: ежедневно с 8.00 до 23.59. Срок забронированного времени включает в себя время нахождения в помещении бани, время на смену одежды. Посетитель и его гости обязаны покинуть помещение бани в оговоренный срок (забронированное время).

2. Правила пользования помещением бани

2.1. Посетителю и его гостям запрещается:

- входить в баню в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
- распивать спиртные и прохладительные напитки.
- проносить, размещать, использовать опасные вещества и предметы, включая взрывчатые вещества, средства взрыва и начинённые ими предметы, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твёрдые вещества, окисляющие вещества, органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, боеприпасы, холодное, пневматическое, газовое, огнестрельное оружие, электрошокеры, колюще-режущие предметы и иные вещества и предметы, представляющие угрозу жизни, здоровью людей, угрозу причинения ущерба имуществу.
- входить в верхней одежде, головных уборах и уличной обуви.
- проводить любые косметические процедуры и пользоваться косметическими средствами, за исключением моечного отделения.
- курение сигарной продукции и электронных устройств всех видов.
- вносить воду в парные отделения, кроме воды, предназначенной для подачи на каменку, в специальных ведрах.
- лить воду в парных отделениях на какие-либо места за исключением каменки.
- стирать белье и предметы одежды.
- оставлять несовершеннолетних детей в бане без сопровождения взрослых.
- посещение бани для клиентов с противопоказаниями: злокачественные новообразования как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения.
- использовать моющие средства в стеклянной таре.
- использовать напитки, соки, минеральную воду в стеклянной таре.
- заливать печку водой сверх нормы.
- распылять в бане аэрозольные жидкости; использовать баню в целях личной гигиены (бриться, использовать веник, крема и скрабы и т.д.).
- выкручивать лампочки, разбирать розетки и другие электроприборы, засовывать в них токопроводящие предметы. играть с огнем, жечь бумагу и другие воспламеняющиеся материалы.
- несовершеннолетние дети имеют право посещать баню только в сопровождении лиц старше 18 лет.
- топить баню выше 100 градусов.

- прикасаться к печи, оставлять пластиковую посуду или иные предметы из пластика и бумаги на небезопасном расстоянии от печи.
 - портить имущество.
 - прыгать в воду с перил и самого судна.
 - оставлять без присмотра натопленную печь в бане.
 - топить печь в бане с пустым баком для воды.
 - набивать полную топку дров.
 - самостоятельно устранять неисправности, поломки оборудования Исполнителя.
 - носить купальные костюмы с металлическими застёжками и/или декоративными вставками.
 - в зонах помывочной, парной, носить любые виды украшений, в том числе заколки, серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, пирсинг, символы веры.
 - носить очки в помывочной, парной, бассейне.
 - совершать действия, нарушающие закон РФ.
- Запрещено посещение бани с животными и растениями.

2.2. Посетитель и его гости обязаны:

- соблюдать чистоту и порядок в помещении бани; соблюдать правила пожарной безопасности.
- находиться в сменной обуви (сланцы, тапочки и т.п.) для соблюдения требований гигиены и безопасности.
- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка.
- следовать указаниям и требованиям обслуживающего персонала.
- при обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю или его персоналу.
- покинуть баню после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в бане вносится доплата как за полный час пребывания;
- в срок, не позднее одного рабочего дня возместить в полном объеме ущерб причиненному имуществу Исполнителя.

2.3. В случае ненадлежащего поведения посетителя и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения бани Исполнитель вправе вызвать сотрудников правоохранительных органов.

2.4. Недобросовестным и нарушающим правила посещения бани посетителям Исполнитель вправе отказать в последующих посещениях бани без объяснения причины отказа.

2.5. При нарушении правил поведения и пользования бани, а также вынужденном удалении посетителя из бани, денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

2.6. Несовершеннолетние в возрасте до 18 лет должны находиться в бане только в сопровождении взрослых.

2.7. При малейших недомоганиях, возникших травмах обратиться за помощью.

2.8. При возникновении чрезвычайной ситуации (пожар, авария) необходимо без паники, максимально быстро (если позволяет ситуация) надеть верхнюю одежду и обувь, и покинуть помещение.

Чтобы уберечь голову, используйте войлочную или шерстяную шапочку.

2.9. При беременности, при онкологических заболеваниях в любой стадии, при обострении хронических заболеваний любых органов и систем организма, при склонности к кровотечениям и тромбозам, при выраженном атеросклерозе сосудов, бронхиальной астме, гипертонической болезни II и III стадии, высоком артериальном давлении, людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при плохом самочувствии, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, а также имеющим медицинские противопоказания.

3. Оформление Заказа

- 3.1. Оформление Заказа осуществляется Посетителем по кнопке “забронировать” на Сайте путем заполнения соответствующих полей, обязательных к заполнению.
- 3.2. В момент оформления заказа Посетителем осуществляется предоплата согласно настоящим Правилам за бронирование услуги;
- 3.3. Заявка считается оформленной с момента получения подтверждения Исполнителя об оформлении Заявки по номеру телефона или адресу электронной почты, указанному Посетителем при регистрации на сайте. Посетитель обязан направить соответствующее подтверждение ответным сообщением.
- 3.4. В случае невозможности исполнения заявки, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг, направив Посетителю уведомление по адресу электронной почты, или телефону, указанному при регистрации на сайте не позднее чем за 1 (Один) час до времени оказания Услуг, указанному в заявке, без объяснения причины отказа. Возврат денежных средств в таком случае за оплаченный заказ, услуги по которому не были оказаны Исполнителем, возвращаются Посетителю в порядке, установленном настоящей Публичной офертой.
- 3.7. Посетитель несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых при Регистрации на сайте и оформлении Заказа. Исполнитель освобождается от любой ответственности, связанной с предоставлением Посетителем недостоверной информации при регистрации на сайте и при оформлении заказа, в том числе Исполнитель вправе не оказывать услуги Посетителю, предоставившему недостоверные сведения.
- 3.8. Посетитель предоставляет копию паспорта с указанием его данных и адреса регистрации до момента начала оказания ему услуг.