

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ БАНИ

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой, далее – Договор, Оферта) ИП Филькова Юрия Сергеевича (ОГРНИП 309645130200023, ИНН 645315211341) (далее — Исполнитель) на оказание услуг бани и содержит условия оплаты этих услуг.

1. Термины и определения:

Исполнитель – ИП Фильков Юрий Сергеевич (ОГРНИП 309645130200023, ИНН 645315211341).
Посетитель - любое юридическое или дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящей оферты путем регистрации на Сайте;
Сайт - официальный интернет-ресурс Исполнителя, расположенный по адресу: <https://navode.online/> (далее по тексту – Сайт).
Правила посещения помещения бани – внутренний документ Исполнителя, регламентирующий порядок посещения помещения бани, требования к Посетителю, технику безопасности, режим работы, и иные условия оказания Услуг (далее – Правила). Действующая редакция Правил размещена на информационном стенде и на Сайте Исполнителя.
Услуга – любая из услуг, оказываемых Исполнителем и представленная на Сайте;
Заявка - запрос Посетителя на оказание Услуги Исполнителем, оформленный путем заполнения заявки на Сайте.
Помещение бани - помещение вместимостью до 16-ти человек (не более 6 спальных мест), которое может быть забронировано Посетителем, исходя из тарифов, прописанных на Сайте.

2. Общие положения:

2.1. Настоящая Публичная оферта в соответствии с ч.1 ст.435, ч.2 ст.437 ГК РФ является предложением, адресованным неограниченному кругу лиц, заключить договор об оказании Услуг на условиях, указанных в настоящем Договоре (публичной оферте), и содержит все существенные условия договора.
2.2. На основании подписанной и представленной Посетителем Заявки о присоединении к настоящей Оферте и при наличии свободного времени, Исполнитель за вознаграждение оказывает услугу, указанных в Заявке.
2.3. Настоящая Оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке путем опубликования таких изменений на Сайте. Изменения в Оферту вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.
2.4. Исполнитель оказывает услуги Посетителю в сроки и согласно выбранному Посетителем тарифу (цене), указанному в Заявке Посетителя. Бронирование является подтверждением факта ознакомления с настоящим Договором и принятия всех его условий в целом без каких-либо оговорок или исключений, в том числе Правил и всей пользовательской документации, размещенной на Сайте.
Настоящий Договор признается заключенным с момента направления Заявки о бронировании.
2.5. Услуги предоставляются Посетителю и его гостям в соответствии с режимом работы Исполнителя, указанных в Правилах посещения помещения бани.

3. Предмет Оферты:

3.1. Предметом настоящей Оферты является заключение договора, в соответствии с которым Исполнитель обязуется оказать Посетителю Услуги, а Посетитель – оплатить Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Заявкой Посетителя.
3.2. Полный перечень Услуг, оказываемых Исполнителем в соответствии с настоящей Офертой, опубликован на Сайте. Изменения в перечень Услуг вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

4. Оформление и оплата Заказа

4.1. Оформление Заказа осуществляется Посетителем по кнопке “Узнать свободное время” на Сайте путем заполнения соответствующих полей, обязательных к заполнению.

4.2. Оплата услуг бани осуществляется в соответствии с утвержденными тарифами на условиях 50% предоплаты на сайте Исполнителя в российских рублях. Оставшаяся часть в размере 50% вносится не позднее момента начала оказания услуг.

4.3. Оплачивая услуги бани, Посетитель подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями настоящей Оферты, Правилами посещения помещения бани, в том числе ознакомлены и согласны с правилами его гости. Посетитель самостоятельно контролирует соблюдение требований и рекомендаций, изложенных в условиях настоящей Оферты и Правилах посещения помещения бани, и несет полную ответственность за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу себе (своему несовершеннолетнему ребенку) и/или третьим лицам в случае их нарушения, а также имуществу Исполнителя.

4.4. В случае отказа Посетителя от услуг бани:

- не менее чем за 5 суток (120 часов) до начала их оказания Посетителю возвращается внесенный аванс в полном размере в течение 10 дней с момента получения соответствующего сообщения Исполнителем;

- не менее чем за 4 суток (96 часов) до начала их оказания Посетителю возвращается оплаченный аванс, но не более 50% от стоимости забронированных услуг, в течение 10 дней с момента получения соответствующего сообщения Исполнителем.

Если Посетитель не воспользовался услугой бани или отказался от услуг, и/или сообщил позднее, чем предусмотрено предыдущим абзацем настоящего пункта, стоимость услуг не возвращается.

4.5. Обеспечительный платеж (денежное обязательство возместить убытки или уплатить неустойку в случае нарушения договора Посетителем или его гостями) вносится Посетителем не позднее момента начала оказания услуг:

- в размере 10 000 рублей при бронировании помещения бани более, чем на 24 часа;

- в размере 5 000 рублей при бронировании помещения бани менее, чем на 24 часа.

Исполнитель имеет право зачесть сумму обеспечительного платежа в счет погашения причиненного Исполнителю ущерба в случае, если такой ущерб причинен действиями Посетителя и/или его гостей, а также в счет оплаты неустоек, перерасхода времени пребывания и др.

При отсутствии обстоятельств, указанных в предыдущем абзаце настоящего пункта, обеспечительный платеж возвращается в течение одного рабочего дня на реквизиты, с которых была произведена его оплата Посетителем.

В случае отказа Посетителя от внесения обеспечительного платежа Исполнитель имеет право отказать в оказании услуг, при этом такой отказ толкуется Сторонами как отказ Посетителя от услуг; возврат суммы оплаченных услуг Посетителем не производится Исполнителем.

4.6. Заявка считается оформленной с момента получения подтверждения Исполнителя об оформлении Заявки по номеру телефона или адресу электронной почты, указанному Посетителем при регистрации на Сайте.

4.7. В случае невозможности исполнения Заказа, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг, направив Посетителю уведомление по номеру телефона или по адресу электронной почты, указанному при регистрации на сайте не позднее чем за 1 (Один) час до времени оказания Услуг, указанному в Заявке, без объяснения причины отказа. Возврат денежных средств за оплаченный Заявкой, Услуги по которому не были оказаны Исполнителем, производится Исполнителем Посетителю в порядке, установленном настоящей Офертой.

4.8. Посетитель несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых при регистрации на сайте и оформлении Заказа. Исполнитель освобождается от любой ответственности, связанной с предоставлением Посетителем недостоверной информации при

регистрации на Сайте и при оформлении Заказа, в том числе Исполнитель вправе не оказывать Услуги Посетителю, предоставившему недостоверные сведения.

5. Срок оказания услуг

5.1. Сроки оказания услуг определяются Заявкой Посетителя и исходя из условий выбранной услуги, оплаченного Посетителем, а также наличия свободного времени (брони).

5.2. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случаях, предусмотренных настоящим Договором, Правилами посещения помещения бани и иными документами, размещенными на Сайте, а также действующим законодательством РФ.

6. Заключительные положения

6.1. Исполнитель, предоставивший Посетителю в ходе регистрации на Сайте свои данные, в том числе ФИО, адрес места регистрации, адрес электронной почты, номер телефона, дает согласие на использование указанных данных Исполнителем в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях, а также иную информацию по усмотрению Исполнителя.

6.2. Исполнитель вправе предоставлять скидки на Услуги и устанавливать программу бонусов. Вся информация о действующих скидках и бонусах указывается Сайте и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

6.3. Персональные данные Исполнителя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю при регистрации на Сайте, Посетитель соглашается на их обработку Исполнителем.

6.4. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем, и действует до момента исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

6.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных настоящей Офертой Стороны, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на оказание Исполнителем Услуг в соответствии с настоящей Офертой.

6.7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Все споры, связанные с настоящей Офертой, разрешаются сторонами путем переговоров, а при невозможности разрешения путем переговоров – в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ФИЛЬКОВ ЮРИЙ СЕРГЕЕВИЧ

Юридический адрес организации

410036, РОССИЯ, САРАТОВСКАЯ ОБЛ, Г САРАТОВ, УЛ МИЛЛЕРОВСКАЯ, Д 43, КВ 6

ИНН 645315211341

ОГРН/ОГРНИП 309645130200023

Расчетный счет 40802810300009542660

Банк АО «ТБанк» ИНН банка 7710140679

Приложение №1 к Оферте на предоставление услуг бани

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ БАНИ

1. Информация об услуге, порядке ее оказания и оплате

1.1. Правила предоставления услуг бани (далее – Правила) определяют порядок, сроки и условия оказания услуг бани ИП Филькова Ю.С. (далее – Исполнитель), а также правила поведения и рекомендации, обязательные для Посетителей бани и его гостей (далее – Посетитель).

1.2. Баня рассчитана на посещение одновременно не более 16-ти человек (не более 6 спальных мест).

Категорически запрещено посещение бани:

- несовершеннолетними без сопровождения взрослых;
- лицами с медицинскими противопоказаниями: острыми и инфекционными заболеваниями, температурой, выраженным атеросклерозом и активными формами туберкулёза, онкологией, психическими заболеваниями, заболеваниями сердца, эпилепсией, плохой свёртываемостью крови.

1.3. Минимальное время пользования бани – 3 часа. Посетители обязаны покинуть помещение бани сразу после окончания оплаченного времени.

1.4. Пребывание в бане может быть продлено на время кратное одному часу, при условии согласия Исполнителя и оплаты услуг при наличии свободного времени.

1.5. Пользование услугами бани осуществляется по предварительной записи на Сайте Исполнителя <https://navode.online/>

1.8. При обнаружении каких-либо дефектов, недостатков в оборудовании бани или имуществе, переданном Посетителю, последний обязан до начала оказания услуг сообщить об этом Исполнителю.

1.9. Посетитель несет ответственность за сохранность, порчу и утрату имущества или оборудования Исполнителя.

В случае причинения ущерба Исполнителю составляется акт, и Посетитель оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования, согласно утвержденным тарифам Исполнителя, а также исходя из подтвержденной стоимости имущества Исполнителя.

1.10. Посетитель и его гости обязаны соблюдать чистоту и порядок в помещениях бани.

1.11. Режим работы: ежедневно с 8.00 до 23.59. Срок забронированного времени включает в себя время нахождения в помещении бани, время на смену одежды. Посетитель и его гости обязаны покинуть помещение бани в оговоренный срок (забронированное время).

2. Правила пользования помещением бани

2.1. Посетителю и его гостям запрещается:

- входить в баню в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
- распивать спиртные и прохладительные напитки.
- проносить, размещать, использовать опасные вещества и предметы, включая взрывчатые вещества, средства взрыва и начинённые ими предметы, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твёрдые вещества, окисляющие вещества, органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и

коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, боеприпасы, холодное, пневматическое, газовое, огнестрельное оружие, электрошокеры, колюще-режущие предметы и иные вещества и предметы, представляющие угрозу жизни, здоровью людей, угрозу причинения ущерба имуществу.

- входить в верхней одежде, головных уборах и уличной обуви.
 - проводить любые косметические процедуры и пользоваться косметическими средствами, за исключением моечного отделения.
 - курение сигарной продукции и электронных устройств всех видов.
 - вносить воду в парные отделения, кроме воды, предназначенной для подачи на каменку, в специальных ведрах.
 - лить воду в парных отделениях на какие-либо места за исключением каменки.
 - стирать белье и предметы одежды.
 - оставлять несовершеннолетних детей в бане без сопровождения взрослых.
 - посещение бани для клиентов с противопоказаниями: злокачественные новообразования как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения.
 - использовать моющие средства в стеклянной таре.
 - использовать напитки, соки, минеральную воду в стеклянной таре.
 - заливать печку водой сверх нормы.
 - распылять в бане аэрозольные жидкости; использовать баню в целях личной гигиены (бриться, использовать веник, крема и скрабы и т.д.).
 - выкручивать лампочки, разбирать розетки и другие электроприборы, засовывать в них токопроводящие предметы. играть с огнем, жечь бумагу и другие воспламеняющиеся материалы.
 - несовершеннолетние дети имеют право посещать баню только в сопровождении лиц старше 18 лет.
 - топить баню выше 100 градусов.
 - прикасаться к печи, оставлять пластиковую посуду или иные предметы из пластика и бумаги на небезопасном расстоянии от печи.
 - портить имущество.
 - прыгать в воду с перил и самой бани.
 - оставлять без присмотра натопленную печь в бане.
 - топить печь в бане с пустым баком для воды.
 - набивать полную топку дров.
 - самостоятельно устранять неисправности, поломки оборудования Исполнителя.
 - носить купальные костюмы с металлическими застёжками и/или декоративными вставками.
 - в зонах помывочной, парной, носить любые виды украшений, в том числе заколки, серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, пирсинг, символы веры.
 - носить очки в помывочной, парной, бассейне.
 - совершать действия, нарушающие закон РФ.
- Запрещено посещение бани с животными и растениями.

2.2. Посетитель и его гости обязаны:

- соблюдать чистоту и порядок в помещении бани; соблюдать правила пожарной безопасности.
- находиться в сменной обуви (сланцы, тапочки и т.п.) для соблюдения требований гигиены и безопасности.
- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка.
- следовать указаниям и требованиям обслуживающего персонала.
- при обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю или его персоналу.

- покинуть баню после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в бане вносится доплата как за полный час пребывания;
- в срок, не позднее одного рабочего дня возместить в полном объеме ущерб причиненному имуществу Исполнителя.

2.3. В случае ненадлежащего поведения посетителя и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения бани Исполнитель вправе вызвать сотрудников правоохранительных органов.

2.4. Недобросовестным и нарушающим правила посещения бани посетителям Исполнитель вправе отказать в последующих посещениях бани без объяснения причины отказа.

2.5. При нарушении правил поведения и пользования бани, а также вынужденном удалении посетителя из бани, денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

2.6. Несовершеннолетние в возрасте до 18 лет должны находиться в бане только в сопровождении взрослых.

2.7. При малейших недомоганиях, возникших травмах обратиться за помощью.

2.8. При возникновении чрезвычайной ситуации (пожар, авария) необходимо без паники, максимально быстро (если позволяет ситуация) надеть верхнюю одежду и обувь, и покинуть помещение.

Чтобы уберечь голову, используйте войлочную или шерстяную шапочку.

2.9. При беременности, при онкологических заболеваниях в любой стадии, при обострении хронических заболеваний любых органов и систем организма, при склонности к кровотечениям и тромбозам, при выраженном атеросклерозе сосудов, бронхиальной астме, гипертонической болезни II и III стадии, высоком артериальном давлении, людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при плохом самочувствии, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, а также имеющим медицинские противопоказания.